

## Hoe inschrijven?

Je kan enkel inschrijven via de inschrijvingsmodule op onze website. Inschrijven via mail of telefoon is niet mogelijk.

Een inschrijving mag enkel gebeuren door een meerderjarige. Deze is verantwoordelijk voor de inschrijving en de betaling.

Indien het inschrijven niet lukt, aarzel niet om contact met ons op te nemen.

## Wanneer ben je ingeschreven?

Nadat je via onze website een aanvraag hebt ingediend om een deelnemer in te schrijven voor een activiteit, zal je binnen de 4 dagen een bevestiging ontvangen met een betaaluitnodiging. Vanaf het moment dat wij de betaling hebben ontvangen, is de inschrijving definitief. Een inschrijving kan na dit moment nog 7 dagen kosteloos geannuleerd worden (enkel schriftelijk, zie Annulering).

## Fiscaal attest

Happynings voorziet een fiscaal attest voor alle deelnemers die inschreven en die tijdens het initiatief nog geen 12 jaar waren. Dit attest zal ter beschikking zijn na afloop van het kamp. Bewaar dit goed!

## Attest van deelname

Indien een derde (je werkgever, je mutualiteit, de gemeente...) een deel van het deelnamegeld terugbetaalt, kunnen wij op eenvoudig verzoek dit attest voor jou invullen. Breng dit attest mee de voorlaatste dag van het kamp.

## Annulering en wijziging inschrijving

### **Annulering door Happynings**

Om organisatorische redenen kan Happynings genoodzaakt zijn om een activiteit te annuleren. Je wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht ten laatste 10 dagen voor aanvang van de geannuleerde activiteit.

Happynings biedt je - indien mogelijk - een gelijkwaardig alternatief aan. Ga je daar niet op in, dan zorgt Happynings voor de terugbetaling van wat reeds betaald werd.

### **Annulering door de inschrijver**

Elke annulering, om welke reden ook, dient schriftelijk (per post: gericht aan Happynings – Lange Munte 88 9860 Oosterzele of via e-mail: [happynings.info@gmail.com](mailto:happynings.info@gmail.com)) te gebeuren. Andere wijzen van annulering worden niet aanvaard.. De annuleringskost wordt berekend op basis van de poststempel of de verzenddatum van het oorspronkelijke e-mailbericht. Annuleren binnen de 7 dagen na inschrijving is altijd kosteloos. Nadien gelden onderstaande voorwaarden.

#### A. Je zorgt zelf voor een vervanger.

Als je zelf voor een vervanger zorgt, meld je dit eerst schriftelijk aan Happynings. Nadien schrijft de vervanger zich in. Je betaalt enkel de administratiekost ter waarde van €25 en het saldo wordt terugbetaald van zodra we de betaling van de vervanger ontvangen hebben. Voor de vervanger geldt de originele inschrijvingsdatum van de initiële inschrijver, m.b.t. annuleringskosten.

## B. Je annuleert zonder vervanger.

- Annulering tot op 60 kalenderdagen voor de start van de activiteit: € 25 (administratiekost)
- Annulering tussen de 45 en de 31 kalenderdagen voor de start van het initiatief: € 30 (administratiekost) + 25 % van het deelnamegeld (annuleringskost).
- Annulering tussen de 30 en de 15 kalenderdagen voor de start van het initiatief: € 30 (administratiekost) + 50 % van het deelnamegeld (annuleringskost)
- Bij annulering minder dan 15 dagen voor het initiatief wordt het volledige deelnamegeld aangerekend.

Bij wie niet annuleert en niet komt opdagen wordt sowieso het volledige deelnamegeld aangerekend.

### **Annulering wegens overmacht**

Onder overmacht verstaan we ziekte van de deelnemer en sterfgevallen tot in de tweede graad. Happynings dient hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht worden, ten laatste op de dag van de aanvang van het initiatief. Slechts na het schriftelijk en tijdig melden hiervan, kan Happynings de terugbetaling doen. Een annuleringskost van € 25 wordt aangerekend.

Wanneer de deelnemer door overmacht een deel van het initiatief mist wordt voor het resterende bedrag een waardebon opgemaakt die geldig is tot en met de zomer van

2023. Deze is niet overdraagbaar op andere personen. Indien deze waardebon niet of niet volledig wordt gebruikt, vervalt deze. Een waardebon kan nooit omgeruild worden in geld. In beide hypothesen kan een fiscaal attest enkel toegekend worden voor de aanwezige dagen van het kind.

### Medische gegevens

Bij de inschrijving krijgt je de mogelijkheid om medische informatie digitaal in- of aan te vullen. Het is in eigen belang dat deze gegevens zo volledig mogelijk ingevuld zijn.

Belangrijke info (zoals allergieën...) dienen reeds bij de inschrijving doorgegeven te worden zodat hier op voorhand mee rekening kan gehouden worden. Happynings respecteert de medische geheimhouding en gaat discreet om met deze gegevens.

Indien er geen medische informatie beschikbaar is bij de aanvang van het initiatief, dient deze ter plaatse ingevuld te worden alvorens de deelnemer kan starten.

Indien tijdens het initiatief wordt vastgesteld dat de medische vragenlijst niet correct werd ingevuld en/of dat specifieke medische gegevens ontbreken waardoor het goede verloop van het initiatief in gedrang komt, behoudt Happynings zich het recht voor om de deelnemer uit te sluiten van verdere deelname aan het initiatief. De betaalde deelnamegelden worden in dat geval ingehouden als schadevergoeding. De deelnemer kan geen recht op terugbetaling laten gelden.

Wij doen ons uiterste best om op iedere zorgvraag in te kunnen spelen, maar kunnen niet garanderen dat we hierin tegemoet kunnen komen. Wij zijn afhankelijk van onze fantastische begeleiding en hun beschikbaarheid (zie hieronder). Lukt het ons helaas niet om gepaste begeleiding te vinden, dan laten we dit uiteraard zo snel mogelijk weten en bespreken we de verdere opties met jullie.

### Verzekering

De deelnemers zijn binnen de verblijfplaats en tijdens de begeleide activiteiten verzekerd tegen lichamelijke letsels. De kosten ten gevolge van het aanbrengen van materiële schade ten nadele van andere deelnemers of van de accommodatie dienen door de deelnemers zelf gedragen te worden.

### Publicaties en privacy

Bij de inschrijving dien je zelf aan te geven of er foto's mogen gemaakt worden van jouw kind(eren). Wij zullen deze foto's enkel gebruiken op de website of onze sociale media kanalen. Zo kan je als ouder meevolgen welke activiteiten we allemaal doen. Foto's worden niet doorgestuurd. Duidde je niet aan dat foto's gemaakt mogen worden, dan zullen wij op alle manieren vermijden dat jouw kind herkenbaar op een foto staat.

Happynings is niet verantwoordelijk voor de Privacy regels op initiatieven waarbij de inschrijvingen via derden verlopen.

Van de meeste kampen en speelweken worden er foto's genomen. Dit gebeurt door de begeleiders. Het kan gebeuren dat door de drukte helaas geen foto's van een initiatief

worden gemaakt. Wij hopen dan dat de verhalen van je kind voldoende tot de verbeelding spreken.

Ervaringen die gedeeld worden via evaluatieformulieren of sociale netwerksites kunnen gebruikt worden voor publicatie op geprinte of online promotiekanalen.

Zie je bepaalde foto's of ervaringen liever niet gepubliceerd, laat het ons dan weten, zodat we op eenvoudig verzoek de betreffende foto's of ervaringen kunnen verwijderen.

De persoonsgegevens van alle individuen ingevoerd op Happynings.be worden opgenomen in het inschrijvingsbestand conform de bepalingen van de wet van 25 mei 2018 (GDPR) Betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Ze zullen alleen gebruikt worden om je op de hoogte te houden van de activiteiten waarvoor je inschreef. Je hebt bovendien het recht jaarlijks je persoonlijke gegevens op te vragen en te laten verbeteren wat eventueel fout is.

### Geschillen

Geschillen kunnen enkel beslecht worden door de rechtbanken die behoren tot het rechtsgebied van waar Happynings is ingeschreven op het ogenblik dat het geschil zich voordoet.